**第三次客户访谈记录**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **访谈主题** | 客户访谈记录 | **访谈日期** | 2021/6/11 |
| **访谈地点** | 微信电话、微信聊天 | **记录人** | 曾德龙 |
| **参加人员** | 曾德龙、祠堂负责人 | | |
| **访谈议题** | 询问用户使用开发版本的初体验 | | |
| 访谈内容 | 在开始访谈之前，我们给客户发了一个简单的微信小程序的演示视频（因为微信小程序还没有正式发布）。  **问题一：请问看过我们微信小程序演示的视频之后，请问您觉得微信小程序有什么不足的地方？**  **客户：**大体符合我们开始的设想，但是就是有些太简单了。  **问题二：请问是具体那一部分简单？**  **客户：**关于成书那个界面，只有一个很简单的信息可能不够。  **回应：**因为这个界面一开始我们是想设置成类似于传统族谱的书册页面，但是在实现过程中遇到了些问题，于是改成了这种每页显示一个人的基本信息的页面，你这边有没有其他想法？  **客户：**哦，是这样，有没有可能除了这些信息外，显示一下他的妻子或者孩子名字，还有可能的话可以编辑些个人爱好或者其他一些个人信息作为了解。  **问题三：还有其他意见吗？**  **客户：**这样看是挺好的，就是不知道实际使用的效果，能不能先使用试试。  **回应：**这个我们尽快发布初始版本。  一下是部分截图，由于是方言无法识别为文字： | | |
| 访谈分析 | 本次访谈获取的主要信息是对成书模块进行补充，完善页面信息的丰富度，并且将页面进一步设计好，同时应该尽快完成网页端跟小程序的交接，使得初版软件能够正式投入使用。 | | |
| 备注 | 无 | | |